

# Presentazione iscrizioni servizi scolastici

## Modalità di compilazione

E' possibile scaricare i moduli PDF compilabili dal sito web del Comune di Mazzano nella sezione Pubblica Istruzione. E' necessario compilare il modulo in ogni sua parte.

Una volta compilato il modulo è necessario salvarlo assicurandosi che il contenuto dei campi sia valorizzato, oppure stamparlo.

## Modalità di firma

Perché l'istanza presentata sia valida è necessario che questa sia firmata, è possibile farlo in diverse modalità:

- ✓ **Firma digitale:** il documento PDF dovrà essere firmato digitalmente producendo un file con estensione .p7m
- ✓ **Firma con CRS:** il documento PDF compilato dovrà essere firmato digitalmente con CRS producendo un file con estensione .p7m
- ✓ **Firma autografa:** è possibile stampare il documento PDF e firmarlo con firma autografa. Qualora il documento debba essere inviato telematicamente sarà necessario scansionarlo allegando copia di un documento di identità in corso di validità (il formato delle scansioni dovrà essere PDF o JPEG).

## Modalità di trasmissione e presentazione

Le domande dovranno pervenire al protocollo dell'ente entro il termine indicato per l'iscrizione ai servizi. Di seguito sono riportate le modalità di trasmissione delle domande:

- ✓ Tramite PEC inviandola all'indirizzo [protocollo@pec.comune.mazzano.bs.it](mailto:protocollo@pec.comune.mazzano.bs.it)

N.B. vi preghiamo di conservare la conferma di consegna della PEC che avrà valore di ricevuta di avvenuta presentazione.

- ✓ Tramite Email all'indirizzo: [sdi@comune.mazzano.bs.it](mailto:sdi@comune.mazzano.bs.it)  
N.B. perché la richiesta sia valida è necessario attendere la *conferma di ricezione* che vi verrà inviata entro 72 ore dalla presentazione della domanda con il riferimento del numero di protocollo. Se entro 3 giorni lavorativi non ricevete alcuna comunicazione vi preghiamo di contattare l'ufficio pubblica istruzione al numero: 0302121976 oppure tramite email: [istruzione@comune.mazzano.bs.it](mailto:istruzione@comune.mazzano.bs.it)
- ✓ E' possibile presentare la richiesta direttamente allo sportello Pubblica Istruzione presso la sede municipale dal lunedì al venerdì dalle 10.00 alle 12.45, il lunedì e mercoledì anche dalle 16.00 alle 18.00

## FAQ Tecniche

In caso incontraste delle difficoltà nella compilazione dei moduli vi preghiamo di contattarci tramite email: [istruzione@comune.mazzano.bs.it](mailto:istruzione@comune.mazzano.bs.it)

- ✓ **Non riesco a compilare il file PDF:** per compilare il modulo in PDF è necessario avere installato sul proprio computer Adobe Acrobat Reader aggiornato all'ultima versione disponibile. Il software è gratuito ed è scaricabile da questo indirizzo: <http://get.adobe.com/it/reader/>
- ✓ **Cos'è la firma autografa?** Sottoscrizione che un soggetto appone di suo pugno su un documento, al fine di assumere la paternità della dichiarazione in esso contenuta. Per essere completa dovrebbe constare del nome e del cognome del sottoscrittore, ma in linea di massima viene riconosciuta come valida una dizione contratta.
- ✓ **Cos'è la firma digitale?** Nell'ordinamento giuridico italiano il termine firma digitale sta a indicare un tipo di firma elettronica qualificata, alla quale si attribuisce una particolare efficacia probatoria, tale da potersi equiparare, sul piano sostanziale, alla firma autografa.
- ✓ **Cos'è la PEC?** La posta elettronica certificata (PEC) è una tipologia particolare di posta elettronica, disciplinata dalla legge italiana, che permette di dare a un messaggio di posta elettronica lo stesso valore legale di una raccomandata con avviso di ricevimento tradizionale garantendo così il non ripudio. Anche il contenuto può essere certificato e firmato elettronicamente oppure criptato garantendo quindi anche autenticazione, integrità dei dati e confidenzialità. La disciplina normativa è principalmente contenuta nel D.P.R. 11 febbraio 2005 n. 68 e nel decreto legislativo 7 marzo 2005 n. 82 (cosiddetto codice dell'amministrazione digitale).
- ✓ **Cos'è il formato P7M?** Il formato p7m è il formato dei documenti firmati digitalmente. Il file firmato assumerà l'estensione .p7m che si sommerà all'estensione del file originario. Pertanto firmando un documento .txt, al termine del processo di Firma Digitale il documento assumerà l'estensione .txt.p7m che rappresenta una busta informatica (CADES o PADES).  
Breve guida alla firma digitale:  
<http://www.pec.it/ComeFunzionaFirmaDigitale.aspx><http://www.pec.it/ComeFunzionaFirmaDigitale.aspx>
- ✓ **Cos'è la CRS?** La Carta Regionale dei Servizi (CRS) e la Tessera Sanitaria – Carta Nazionale dei Servizi (TS-CNS) sono strumenti innovativi per facilitare e agevolare nel quotidiano il rapporto tra cittadini, imprese e Pubblica Amministrazione. Per maggiori informazioni si consiglia di visitare l'apposito sito:  
<http://www.crs.lombardia.it/ds/Satellite?c=Page&childpagename=CRS%2FCRSLayout&cid=1213346612773&p=1213346612773&pagenam=CrsWrapper>
- ✓ **Vorrei firmare digitalmente la mia istanza ma non possiedo una firma digitale:** E' possibile firmare digitalmente i moduli anche con la carta regionale dei servizi (CRS).
- ✓ **Non possiedo il lettore per utilizzare la mia CRS:** Il Comune di Mazzano distribuisce ai cittadini i lettori compatibili con la CRS. E' possibile richiedere un lettore presso l'ufficio segreteria presso il municipio.
- ✓ **Non possiedo il PIN per utilizzare la CRS:** E' possibile richiedere il PIN della vostra carta regionale dei servizi presso uno degli sportelli ATS abilitati al rilascio. Vi invitiamo a consultare la [pagina relativa al PIN di Regione Lombardia](#) dove potrete trovare maggiori informazioni.
- ✓ **Come firmare digitalmente con CRS?** E' disponibile una guida completa alla firma digitale con CRS al seguente indirizzo: [http://supportss.lispa.it/components/crs-desktop/1.1.1.0/help/index.htm#\\_Toc180837034](http://supportss.lispa.it/components/crs-desktop/1.1.1.0/help/index.htm#_Toc180837034)