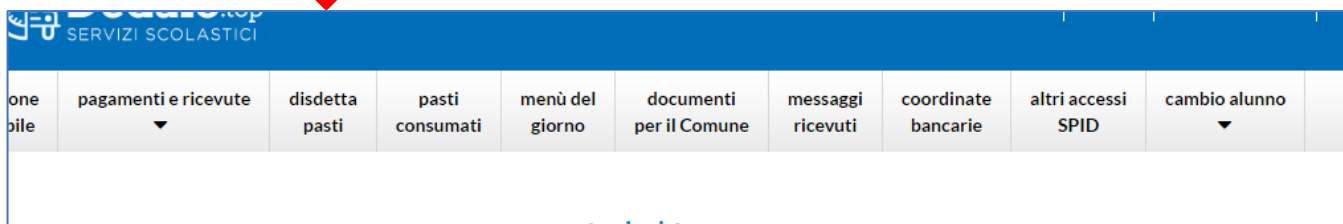


COME DISDIRE UN PASTO sul portale <https://genitori.mazzano.dedalo.top>

Entrare nella propria area riservata

- cliccare sul tasto in alto "DISDETTA PASTI"



Compare questa schermata:



E' possibile disdire:

- il pasto del giorno **entro le ore 9,10**;

- i pasti dei giorni successivi fino al termine dell'anno scolastico.

Cliccare sulla forchettina grigia del giorno da disdire e confermare nella schermata successiva (al posto della forchettina grigia comparirà un asterisco verde):



A questo punto il pasto è disdetto.

Nel caso si voglia cancellare una disdetta e ripristinare il pasto: cliccare sull'asterisco verde (è possibile sempre entro le ore 9,10 del giorno interessato)

Attenzione:

Nel caso non venga comunicata la disdetta il pasto verrà addebitato automaticamente.

Non sarà necessario disdire il pasto nei giorni di festività e vacanza.

COME DISDIRE UN PASTO TRAMITE SMS al n. 4390003840

Dalle ore 14:00 del giorno precedente alle ore 09:10 del giorno del pasto sarà possibile disdire inviando un SMS al numero 4390003840 (senza costi aggiuntivi da parte di Dedalo).

A titolo di esempio vogliamo disdire il pasto di **venerdì 20 settembre 2024** di un bambino che si chiama **CARLI ANTONIO** il cui codice alunno è **XX123YY**.

Nella fascia oraria consentita bisognerà perciò inviare un SMS al numero 4390003840 scrivendo nel testo del messaggio semplicemente il codice alunno (in questo esempio è: XX123YY).

Ogni SMS inviato avrà un messaggio di risposta.

A seguire gli esempi dei vari messaggi di risposta

(quelli di colore rosso stanno a significare che il pasto non è stato disdetto)

Il pasto di CARLI ANTONIO di venerdì 20/09/2024 è stato disdetto.

Significa che il pasto è stato regolarmente disdetto.

ATTENZIONE! Il CODICE ALUNNO risulta nel formato errato.

Significa che il codice alunno scritto nel messaggio è formalmente non corretto

(es. è più lungo di 7 caratteri oppure non è composto da 2 lettere + 3 numeri + 2 lettere).

ATTENZIONE! Il CODICE ALUNNO è inesistente.

Significa che il codice alunno scritto nel messaggio non appartiene a nessun alunno.

ATTENZIONE! Il servizio DISDETTA PASTO non è attivo.

Significa che il messaggio di disdetta è stato inviato in un periodo in cui il servizio non è attivo

(es. durante le vacanze estive).

ATTENZIONE! CARLI ANTONIO non risulta iscritto al servizio mensa.

Significa che il codice alunno scritto nel messaggio appartiene ad un alunno non iscritto al servizio mensa.

ATTENZIONE! DISDETTA PASTO fuori fascia oraria consentita.

Significa che il messaggio è stato inviato in una fascia oraria non consentita.

(es. il giorno 19/09/2024 prima delle ore 14:00 oppure il 20/09/2024 dopo le ore 09:10).

ATTENZIONE! Il giorno 20/09/2024 la scuola è chiusa.

Significa che si sta disdicendo il pasto di un giorno in cui la scuola è chiusa.

ATTENZIONE! venerdì 20/09/2024 la classe 5C non usufruisce del servizio mensa.

Significa che si sta disdicendo il pasto di un giorno in cui la classe non usufruisce del servizio mensa.

ATTENZIONE! Il pasto di CARLI ANTONIO di venerdì 20/09/2024 è già stato disdetto.

Significa che il pasto risulta già disdetto

(tramite SMS o tramite l'area genitori del portale Dedalo)